

## Privacyverklaring PSU BV / Pension Homeland

Pension Homeland / PSU BV, hierna genoemd Pension Homeland, gevestigd op de Kattenburgerstraat 7, 1018JA te Amsterdam, Kvk nr.: 63480301, wil graag gehoor geven aan aan de nieuwe wet bescherming persoonsgegevens (AVG).

Pension Homeland geeft haar klanten dan ook graag overzicht over hoe wij met de aan ons verstrekte persoonsgegevens omgaan.

De volgende gegevens worden bij Pension Homeland voor commerciële, als ook bedrijfstechnische doeleinden opgeslagen:

**Nummers van identiteitsdocumenten:** Pension Homeland is wettelijk verplicht om van onze werknemers en gasten het nummer van een identiteitsdocument te achterhalen en op te slaan. Deze nummers worden niet aan derden verstrekt en worden door Pension Homeland puur vanwege wettelijke verplichting opgeslagen. Pension Homeland behoudt het recht om bij het niet willen verstrekken van geldige identiteitsdocumenten het maken van een hotelreservering te weigeren.

**Creditcardgegevens:** Pension Homeland slaat creditcardnummers, namen van de creditcardhouders en vervaldata op ten behoeve van het veiligstellen van door gasten bij ons gemaakte reserveringen in het hotel. De door ons opgeslagen nummers worden door Pension Homeland nooit met derden gedeelt en worden alleen intern verwerkt. Wij slaan deze gegevens op om eventuele kosten te kunnen afrekenen. Deze gegevens bieden ons betaalgarantie na een gemaakte kamerreservering. Pension Homeland behoudt zich het recht voor om bij het niet willen verstrekken van geldige creditcardgegevens het maken van een hotelreservering te weigeren.

**Informatie over het verblijf van de gast:** Hieronder vallen datum van aankomst, land van herkomst en datum van vertrek. Wij voldoen hiermee aan de wettelijke verplichting om deze gegevens over onze gasten op te slaan.

**Telefoonnummers:** Telefoonnummers worden door Pension Homeland alleen opgeslagen voor eventuele contactdoeleinden met gasten en worden niet met derden gedeelt. Wij gebruiken telefoonnummers van gasten puur voor het contact met hotelgasten betreffende hotelreserveringen of het contact in geval van een no-show van een tafelreservering. Telefoonnummers van personeel en gasten worden door Pension Homeland niet met buitenstaanders ('derden') gedeelt.

**E-mailadressen:** E-mailadressen worden gebruikt voor communicatiedoeleinden t.b.v. het maken van een reservering, het beantwoorden van vragen m.b.t. de diensten die Pension Homeland biedt, klantenservice en ter ondersteuning van gasten. E-mailadressen worden niet gedeelt met derde partijen.

**Adres en Woonplaats van gasten:** Pension Homeland is wettelijk verplicht adresgegevens van hotelgasten op te slaan. Deze gegevens worden niet met derden gedeeld. Het weigeren van het verstrekken van de gegevens die Pension Homeland wettelijk verplicht is om te registreren kan leiden tot het weigeren van het maken van een hotelreservering.

Wij gebruiken uw gegevens om u eventueel een beoordeling van uw verblijf bij ons te vragen na uw verblijf.

Wij gebruiken uw gegevens niet voor marketingdoeleinden.

**Veiligheid, opsporing en preventie van fraude:** we gebruiken de gegevens die persoonsgegevens kunnen bevatten om fraude en andere illegale of onrechtmatige activiteiten te voorkomen. We gebruiken deze gegevens ook om fraude te onderzoeken en op te sporen. We kunnen persoonsgegevens ook gebruiken voor het inschatten van risico's en voor veiligheidsdoeleinden, waaronder het authenticeren van gebruikers. Voor dergelijke doeleinden kunnen persoonsgegevens gedeeld worden met een beperkt aantal derden, zoals wetshandhavinginstanties en adviseurs.

**Delen van data:** Wij werken samen met een aantal verwerkingsinstanties die in onze naam en in opdracht van ons data van u kunnen verwerken, denk hierbij aan boekingsites, leveranciers van e-maildiensten of webhosting-bedrijven. Deze serviceproviders werken in opdracht van ons, overeenkomstig de afspraken die we met deze dienstverleners hebben gemaakt. Wij geven onze contractuele partners nooit de opdracht om de gegevens die zij met ons delen t.b.v. een contractuele of informatieve overeenkomst aan derden toe te laten komen. Voor een gedetailleerde lijst met alle partijen waarmee wij een samenwerking zijn aangegaan kunt u contact opnemen met het hierna genoemde e-mailadres. Uiteraard voldoen wij aan onze wettelijke verplichting om persoonsgegevens aan rechtshandhavinginstanties en andere overheidsinstanties door te geven voor noodzakelijke of preventieve doeleinden als ook voor de preventie, opsporing en vervolging van strafbare feiten.

**Veiligheid:** Wij nemen redelijke procedures in acht en treffen maatregelen om misbruik, toegang en het lekken van persoonsgegevens te voorkomen. Hiertoe behoren beveiligingsprocedures, technische, fysieke en organisatorische maatregelen. Alleen geautoriseerd personeel heeft toegang tot deze persoonsgegevens.

Bij het gebruik van onze website verzamelen we ook automatisch gegevens, waaronder persoonsgegevens. Dit is inclusief gegevens zoals taalinstellingen, IP-adres, locatie, apparaatinstellingen, besturingssysteem apparaat, loggegevens, gebruiksduur, opgevraagde URL, statusrapport, gebruikersagent (informatie over browsersversie), besturingssysteem, resultaat (kijker of boeker), zoekgeschiedenis, reserverings-ID van de boeker en het soort bekeken data. We kunnen ook automatisch gegevens verzamelen via cookies. Voor meer informatie over hoe we cookies gebruiken, klik hier.



Elke persoon heeft het recht om haar of zijn gegevens die bij Pension Homeland van haar of hem opgeslagen zijn in te zien, te rectificeren of te wissen. Mocht u van dit recht gebruik willen maken dan kan dat door middel van een e-mail te sturen naar: [privacy@pensionhomeland.com](mailto:privacy@pensionhomeland.com), of via een brief gericht aan Pension Homeland, Kattenburgerstraat 7, 1018JA te Amsterdam onder vermelding van 'verzoek tot inzage persoonsgegevens', 'verzoek tot wijziging van persoonsgegevens' of 'verzoek tot verwijderen van persoonsgegevens'.

Elke persoon heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens?qa=klacht>

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Er wordt bij Pension Homeland geen gebruik gemaakt van 'profilering' of geautomatiseerde besluitvorming.

**ID-scan sigarettenautomaat:** Gegevens worden bij ons niet langer dan strikt noodzakelijk bewaard en wij vernietigen of wissen gegevens die geen doeleinden meer dienen zo snel mogelijk.

Pension Homeland